



## Høringssvar til budget 2023 Digitalisering og IT

DATO  
29. august  
2022

### Resumé

MED-udvalget i Digitalisering og IT har gennemgået og drøftet høringsmaterialet til budget 2023 og har udfærdiget høringssvar som specificeres nærmere nedenfor under de enkelte punkter.

MED-udvalget har primært drøftet punkterne med udgangspunkt i opgaveplacering og involvering i organisationen. Formålet er, at løse opgaverne mest effektivt for Kalundborg Kommune som helhed og med det "rette hold", for at understøtte Fælles Retning og reduktion af silotænkning. Dette er til gavn for både ansatte, borgere og virksomheder. Fokusområdet er primært Pkt. 8 - råderumskatalog og øget anvendelse af Teams, velfærdsteknologi samt effektivisering hvor opgaver med fordel kan placeres organisatorisk i Digitalisering og IT, dog med forøgelse af medarbejderressourcer.

### Pkt. 8 – Råderumskatalog

#### Øget anvendelse af Teams-(møder)

Medarbejderne i Digitalisering og IT bakker op om de gode takter der afspejler sig i brugen af online-møder, hvor dette kan erstattes af fysiske møder og give besparelser på tid, mødeudgifter og udbetaling af kørselsgodtgørelse. Onlinemøder kan ikke altid erstatte fysiske møder, men øger effektiviteten, også når det anvendes som supplement i form af hybridmøder, som er med til at skabe mere fleksibel mødeformer.

Medarbejderne påpeger dog ved en beslutning om budgetreduktion, at der i fordelingsnøglen beregnes og tages højde for den enkelte enheds forbrug til mødeudgifter og kørsel.

For at fastholde den positive udvikling og praktisering af online-møder bredt i organisationen og for fremover at kunne effektivisere den kommunale service, i en tid hvor nye digitale arbejdsformer udbredes, påpeger vi vigtigheden af forsat udbredelse og kendskab til brugen af onlinemøder.

Digitalisering og IT har stået for udbredelsen af Teams-onlinemøder i forbindelse med implementering af Office 365 og har et godt kendskab til både løsningen og organisationen. Hvis der skal ske en forsat udbredelse og derved optimering i brugen af Teams, som kan være med til at sikre det høje niveau på brugen af online-møder, samt kendskab til kommende og nye funktioner, kræver det at der udvides med ekstra ressourcer og tid i Digitalisering og IT.

#### Øget brug af velfærdsteknologi

#### Kontakt

Sagsansvarlig:  
Helle Nielsen  
Digitalisering og IT  
Telefon, direkte: 59 53 48 18

Kalundborg Kommune  
Holbækvej 141 B  
4400 Kalundborg

Den demografiske udvikling med et stigende antal ældre gør, at den offentlige sektor står overfor akut mangel på arbejdskraft, i en tid, hvor det samtidig også er svært at rekruttere og fastholde medarbejdere. Det er derfor vigtigt at der anvendes nye velfærdsteknologier der kan være med til at skabe en bedre og mere effektiv opgaveløsning, hvor medarbejdere bruger deres tid på kerneopgaven til gavn for både dem selv og borgere. Anvendelse af velfærdsteknologi taler direkte ind i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2022-2025 "Digitalisering, der løfter samfundet"

Digitalisering og IT har hidtil været begrænset involveret i implementering af velfærdsteknologi og det er der mange gode forklaringer på.

Som medarbejdere må vi dog også konstatere, at tiden er inde til at fokusere på at kompetencer med større teknisk viden er nødvendigt for at få projekterne i mål til gavn for borgere og medarbejdere. Dette bekræfter listen af projekter som er igangsat, men ikke nødvendigvis endeligt implementeret eller i drift.

Velfærdsteknologi skal være med til at skabe og udvide livsbetingelserne for borgere, som reelt har behov for støtte i større eller mindre omfang i hverdagen. Formålet er i sidste ende at styrke borgernes selvhjulpethed og livskvalitet og samtidig styrke medarbejdernes trivsel i en travl hverdag. Det betyder også, det er vigtigt at velfærdsteknologi kun implementeres hvis det reelt forbedrer hverdagen for både borgere og medarbejdere. Velfærdsteknologi kan være alt lige fra brug af iPads til mere kompleks teknologi i form af forskellige hjælpemidler.

Som medarbejdere i Digitalisering og IT vurderer vi, at det er vigtigt der afsættes tekniske ressourcer til at bære store dele af projektopgaverne, samt kompetente og stærke projektlederkompetencer som kan understøtte det sundhedsfaglige personale. Det vil have positiv betydning for det sundhedsfaglige personale, som i højere grad kan fokusere på deres kerneopgaver ift. kendskab til borgerne og deres behov, samt egne arbejdsopgaver som giver værdi at understøtte med velfærdsteknologi.

Modenhed og forandringsparathed til velfærdsteknologi i organisationen kræver at vi "sætter det bedste hold" og bruger hinandens kompetencer til at skabe de bedste velfærdsprojekter til gavn for borgere og medarbejdere på både Ældre- Omsorgs- Sundhed- og Socialområdet.

For at sikre den bedste udnyttelse af kompetencer og ressourcer, for den fælles opgaveløsning vil Digitalisering og IT gerne byde ind med projektledelse på fremtidige og nye velfærdsprojekter samt tekniske kompetencer og efterfølgende support af løsningerne (som ikke omhandler den sundhedsfaglige opgave). Herudover skal der anvendes ressourcer til udarbejdelse af risikovurderinger samt databehandlafter og de tilhørende årlige indhentninger og dokumentation af revisionserklæringer og tilsyn. Samlet vurderes hele opgaven, som ovenfor beskrevet at ville kræve minimum 2 ekstra årsværk, med den fordel at den efterfølgende support, også vil gavne de respektive institutioner og fagområder.

## **Øget fokus på indkøbsbesparelser**

Af høringsmaterialet fremgår det at indkøb i Kalundborg Kommune kun sker via e-handel i et begrænset omfang. Medarbejdere i Digitalisering og IT undrer sig over de lave tal, da alt indkøb af IT-udstyr samt fiberforbindelser foregår via SKI/forpligtende aftaler. Disse indkøb foregår dog via leverandørernes indkøbsportaler og ikke via Kalundborg Kommunes indkøbssystem. Bestillingen sker via leverandørernes portaler for at sikre direkte bestilling og derved en hurtig og effektiv levering (som tids nok bliver forsinket af Corona, krig i Ukraine m.m.). Det ville give værdi at analysere indkøb nærmere, som sker via andre digitale portaler dog stadig via indgået aftaler med lavest mulige priser.

### **Ide-katalog til effektiviseringstiltag og muligheder for afbureaukratisering generelt**

Besvarelsen peger ind i både effektiviseringstiltag samt afbureaukratisering, ved at skabe tydelighed i ansvar og roller under emnet 'Uddannelse og IT-kompetenceløft til medarbejdere'.

Medarbejderne i Digitalisering og IT oplever et gab på IT-kompetencer i store dele af organisationen. Det gælder både hos nyansatte men også i forbindelse med implementering af nye systemer samt ibrugtagning af hardware (PC, smartphone og tablets). Vi oplever i stigende grad henvendelser, hvor medarbejdere fra hele organisationen har brug for hjælp til alt fra indkøb af IT-systemer, opsætning af udstyr til hvordan man logger på systemerne og anvender disse.

Ansaret for oplæring så alle ansatte har de rette og nødvendige kompetencer ift. anvendelse af IT-programmer, IT-udstyr og kendskabet til Kalundborg Kommunes IT-sikkerhedsregler ligger hos niveau 2 lederen.

Manglende IT-kompetencer spreder ringe i vandet og får flere konsekvenser. Uden korrekt oplæring skabes uens og tunge arbejdsgange, som er tidskrævende for den enkelte og i sidste ende går ud over tiden til borgeren og serviceniveauet, som opleves forskelligt afhængig af hvilken medarbejder borgeren møder. Herudover skaber det frustration for den ansatte, der ikke er klædt på til at varetage sin kerneopgave og bruger unødige ressourcer på at søge hjælp.

Som konsekvens af dette oplever medarbejderne i Digitalisering og IT et øget ressourceforbrug på grund af det stigende antal henvendelser fra brugere i organisationen, samt situationer hvor Kalundborg Kommunes IT-sikkerhedsregler ikke bliver overholdt. En afledt konsekvens er, at antallet af sikkerhedshændelser stiger eller forbliver u-opdaget, da de enkelte medarbejdere ikke er klædt på til opgaven eller ikke korrekt informeret.

Medarbejderne i Digitalisering og IT ser det som både effektivt og en god investering, at afsætte den fornødne tid og ressourcer til oplæring og kompetenceudvikling inden for IT-området. Den investerede tid er godt givet ud og kan bruges på opgaveløsning som er korrekt fra starten. Samtidig vil det være med til at skabe arbejdsglæde og øge trivselen for den enkelte, samt give en langt bedre borgeroplevelse.

På vegne af MED-udvalget  
Helle Nielsen  
Næstformand