

DATO
30. januar 2020SAGSNR.
326-2020-2179**Oplæg til planseminar 2020:
Etablering af akuttelevon og -plads**

Den 18. december 2019 godkendte kommunalbestyrelsen anbefalingerne fra den politiske arbejdsgruppe vedrørende indsatser på psykiatriområdet.

Ifølge anbefaling nr. 4 skal der arbejdes for etablering af:

- a) Akuttelevon, hvor målgruppen er alle, der måtte have et behov, og åbningstiden er 16.00 – 23.00 alle ugens dage.
- b) Akutplads til ophold i en kortere periode på 1-3 dage.

Til planseminaret 2020 skal foreligge et oplæg med beskrivelse af forskellige modeller og vurdering af den involverede økonomi.

Akuttelevon

Voksenspecialenheden har i samarbejde med HR- og Personale samt Økonomistaben udarbejdet nedenstående skøn over udgifter ved etablering af akuttelevon i Kalundborg Kommune.

Skønnet er baseret på følgende forudsætninger:

- Åbningstiden er 8-23 på hverdage og 16-23 i weekenden.
- 5-6 opkald i døgnnet, ca. 2,1 opkald pr. døgn udenfor almindelig arbejdstid (beregnet ud fra erfaringer i Odsherred Kommune og korrigeret for indbyggertal).
- Der ydes rådgivning og vejledning samt registrering.
- Der er ingen udkørsel som følge af opkald. Eventuel opfølgning på opkaldet sker i normal arbejdstid.

Det er samtidig en forudsætning, at akuttelevonen kan besvares af forskellige personalegrupper afhængig af formålet med tilbuddet. Uanset hvor opgaven placeres, besvares akuttelevonen af medarbejdere, der har godt kendskab til organisationen i kommunen og til dialog med mennesker, der er socialt og psykisk udsatte. Derudover skal medarbejderen kunne håndtere mange forskelligartede spørgsmål.

Scenarier for bemanning af akuttelevon

Overslag over forventede udgifter til akuttelevon er beregnet ud fra følgende fire scenarier:

1. Rådighed - vagtordning med tillæg for opkald:

Inden for sædvanlig arbejdstid besvares af personale, der er på arbejde i forvejen.
Uden for sædvanlig arbejdstid besvares af personale, der har telefonvagt hjemmefra.
Dette forudsættes løst af en af nedenstående personalegrupper:

- 1 a) Socialformidler/socialrådgiver
- 1 b) Hjemmevejleder/socialpædagog

Kontakt

Sagsansvarlig:
Ane Esbensen
Voksenspecialenheden
Telefon, direkte: 59 53 53 83

Kalundborg Kommune
Holbækvej 141B
4400 Kalundborg

2. Arbejdstid - forskudt:

Personalets arbejdstid tilrettelægges, så telefonvagten er dækket ind.

Dette forudsættes løst af en af nedenstående personalegrupper:

- 2 a) Socialformidler/socialrådgiver
- 2 b) Hjemmevejleder/socialpædagog

Beregnet skøn over lønudgifter – akuttefon	Årlig udgift i kr.	
	1 a) Rådighed	2 a) Arbejdstid
Socialrådgiver/-formidler		
Ulempetillæg fordelt på 4 medarbejdere	150.000	
Aflønning af medarbejdere		315.000
Tillæg for opkald 5 stk. pr. uge	105.000	105.000
Betaling for flere end 3 opkald to gange ugentlig	40.000	40.000
Afløsning/sygdom ved 4% fravær	5.000	10.000
Afspadsering 15 timer pr. uge, kompensation bemanding	180.000	180.000
Samlet udgift	480.000	650.000
Hjemmevejledere og socialpædagoger	1 b) Rådighed	2 b) Arbejdstid
Funktionstillæg til medarbejdere, der deltager i vagten	380.000	
Aflønning af medarbejdere		300.000
Tillæg for opkald 5 stk. pr. uge	75.000	135.000
Betaling for flere end 3 opkald to gange ugentlig	30.000	
Afløsning/sygdom ved 4% fravær	20.000	10.000
Afspadsering 15 timer pr. uge, kompensation bemanding	170.000	170.000
Samlet udgift	675.000	615.000

Bemærkninger fra Økonomistaben og HR:

Der er ikke taget højde for fridøgn i beregning af forslag til hjemmevejledere og socialpædagoger. Det kan gøre begge forslag dyrere ved brug af hjemmevejledere og socialpædagoger.

HR har derudover bemærket, at de beregninger som vedrører løsning 1 b) og 2 b), kan blive en udfordring både praktisk og økonomisk, da der ikke på dette område er en sammenlignelig aftale, og der derved ikke kan forudsættes, at der ønskes en aftale af parterne. De økonomiske beregninger kan derfor være meget usikre og vil afhænge af hvilken aftale, som ville kunne indgås.

Erfaringer fra Odsherred Kommune:

Akuttefonen i Odsherred Kommune besvares af socialrådgivere og -formidlere, idet det på disse fagområder var muligt at indgå en aftale, der udover aflønning kun i ganske få særlige tilfælde indebærer ret til afspadsering.

I Odsherred Kommune er akuttefonen placeret i deres § 99-team (opsøgende team). Baggrunden herfor er, at de har medarbejdere, der i forvejen løser akutopgaver på tværs af organisationen. Det er vurderingen fra Odsherred Kommune, at det vil kunne give udfordringer i praksis, såfremt opgaven løses af myndighedssagsbehandlere. Dette begrundes i, at de borgere, der bruger akuttefonen, oftest har en sag i kommunen, og at de ofte ringer om problemer blandt andet i forhold til sagsbehandlingen.

Anbefaling om akuttelefon:

Det anbefales, at der arbejdes videre med løsning 1 a) hvor akuttelefonen bemannes af socialrådgiver/socialformidler og organiseres som rådighedstid.

Anbefalingen er begrundet i, at løsning 1 a) ikke indeholder lige så mange forbehold og usikkerhedspunkter som 1 b) og 2 b). Derudover er 1 a) vurderet som mindre udgiftstung end 2 a), hvor opgaven løses inden for en forskudt arbejdstid.

Akutplads

Det økonomiske overslag for etablering af en akutplads er baseret på en forudsætning om, at pladsen kan etableres i servicearealer i det nye botilbud i Høng.

Overslaget omfatter ikke eventuelle ekstra etableringsomkostninger i forbindelse med byggeriet som følge af, at serviceareal skal kunne anvendes som akutplads.

Da botilbuddet i Høng endnu ikke er i drift, er nedenstående skøn beregnet ud fra den forventede driftsøkonomi for botilbuddet:

Døgntakst for akutplads i 2019-prisniveau: 1.700 kr.

Baseret på erfaringer fra Odsherred Kommune skønnes pladsen at kunne blive brugt i alt ca. 20 nætter om året.

Overslag over samlet årlig udgift til akutplads: 34.000 kr.