



Opkrævningspolitik

Opkrævningsopgaven skal følge lov nr. 429 af 06.06.2005 (opkrævning og inddrivelse af visse fordringer), bekendtgørelse nr. 707 af 27.05.2015 (tilbagebetalingskrav efter aktivloven) og bekendtgørelse nr. 1368 af 05.12.2013 (tilbagebetalingskrav efter serviceloven og pensionsloven).

Kommunerne kan i forbindelse med udførelse af opkrævningsopgaven udsende regninger, føre kontrol med indbetalinger fra borgere/virksomheder, rykke for manglende betalinger, indgå betalingsaftaler og indrømme henstand.

Opkrævningspolitik

- Der udsendes 2 rykkerbreve + telefonopkald såfremt det vurderes, at det har en gavnlig effekt. Hvis borgeren ikke reagerer, undersøges det om der er andre, som hæfter for kravet - f.eks. Daginstitution og boligstøtte - som herefter rykkes 2 gange + telefonopkald. Hvis det fortsat ikke giver nogen reaktion, oversendes sagen til SKAT.
- Såfremt opkrævningskontoret vurderer, at yderligere rykker er formålsløst, fremsendes kravet til SKAT efter 1. rykker.
- Hvis borgeren henvender sig på rykkerbrevet, kan Opkrævningen indgå aftale om betaling eller indrømme henstand. Betalingsaftalen er som udgangspunkt af kulancemæssig karakter. Der er ikke fastsat nogen rammer for længden af betalingsaftalen i lov nr. 429 af 06.06.2005.
- Afgørelser om henstand kan foretages af Opkrævningen og vurderes ud fra forholdene i den enkelte sag (arbejdsløshed, skilsmisse, sygdom og lignende).
- Som udgangspunkt indrømmes ikke henstand med løbende betalinger af ejendomsskatter, daginstitution og underholdsbidrag, kun under særlige omstændigheder.
- Sager vedrørende ejendomsskat, oversendes til SKAT efter hver forfalden rate når sædvanlig rykkerprocedure er gennemført.
- Dette med henblik på tvangsinddrivelse dvs. tilsigelse til udlægsforretning samt fremsendelse til advokat for salg af ejendommen på auktion.
- Ved misligholdelse af betalingsaftaler udsendes automatisk et rykkerbrev. Hvis borgeren ikke reagerer på rykkerbrevet, rykkes der telefonisk hvis det vurderes, at det har en gavnlig effekt. Har dette ingen virkning undersøges det, om andre hæfter for kravet før sagen oversendes til SKAT.

- Specielt vedrørende tilbagebetalingskrav (kontanthjælp, daginstitution og pension) fastsættes der en betalingsordning ud fra bekendtgørelserne nr. 1056 og nr. 1058. Først ved misligholdelse af betalingsfastsættelsen oversendes kravet til SKAT.
- Sager, hvor fundament er skabt (forlig eller dom), oversendes til SKAT, hvis betingelserne ikke overholdes.

Standardbreve

Opkrævningen har udarbejdet de nødvendige standardbreve, der er tilpasset de enkelte typer af krav.

Saldoopgørelser

Når året afsluttes sendes saldoopgørelser til borgerne, hvoraf deres krav til kommunen fremgår.