

4. Beslutning om bemanning af akuttelefon.

Åbent

Sagsnr.: 326-2020-2179

J.nr.: 27.00.00

Dokumentnr.: 326-2020-353014

Sagstype

Beslutning.

Resume og sagens baggrund

I forbindelse med aftalen om budget 2021 blev det besluttet, at der skal undersøges alternativer til det oplæg der blev forelagt vedrørende bemanning af akuttelefon for udsatte. *Eksempelvis dækning via en partnerskabsholder eller i samarbejde med en eller flere andre kommuner*". Der er nu udarbejdet forslag til dækning via partnerskabsholder. Dette forelægges Socialudvalget til beslutning.

Indstillinger

Centerchef Randi Brodin indstiller, at udvalget træffer beslutning om bemanning af akuttelefon, ud fra forslagene der fremlægges.

Behandling

Socialudvalget.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen valgte i forbindelse med budgetseminaret 2020 ved hensigtserklæring H 19 Akuttelefon at *"der undersøges alternativer til bemanning af en akuttelefon for udsatte. Eksempelvis dækning via en partnerskabsholder eller i samarbejde med en eller flere andre kommuner"*

Ifølge anbefaling nr. 4 fra den politiske arbejdsgruppe for psykiatri, skal der arbejdes for etablering af *"Akuttelefon hvor målgruppen er alle der måtte have et behov, og åbningstiden er 16.00 – 23.00 alle ugens dage"*.

I den forbindelse blev der til budgetseminaret 2020 fremlagt to modeller for finansiering i størrelsesordenen 480.000 – 675.000 kr. (se bilag 1).

Akuttelefon i tilknytning til partnerskabsholder:

Efterfølgende er der foregået en afdækning af mulighederne for at etablere en akuttelefon hos en partnerskabsholder og i den forbindelse stilles der forslag om, at dette kan gøres i sammenhæng med etableringen af Hyldens Kvarter.

Der stilles derfor forslag om at akuttelefonen fra 1. august 2021 bemannes alle ugens dage i tidsrummet 16.00 – 23.00 af en medarbejder på Hyldens Kvarter. Opgaven skal løses som en særlig opgavevaretagelse i tilknytning til botilbuddet og derfor afregnes som en ramme og ikke som en del af taksten i botilbuddet, da akuttelefonen primært retter sig mod Kalundborg borgere.

Det er vurderet at den særlige opgavevaretagelse kan løses ved, at der gennemsnitlig skal være afsat to timer dagligt til opgaven (2 timer 365 dage om året a 375 kr.) = 273.750 kr. årligt.

Derudover stilles der forslag om at man udvider akuttelefonens "åbningstid" på alle hverdage fra 08.00- 16.00 ved, at lade Gadeteamet bemande akuttelefonen som en del af Gadeteamets opgaveløsning.

Akuttelefon i samarbejde med en eller flere andre kommuner:

Oplægget i forhold til at skulle etablere en akuttelefon i samarbejde med en eller flere andre kommuner har været drøftet i flere netværk. Flere omkringlæggende kommuner, blandt andet Slagelse, Sorø og Odsherred har alle etablerede akuttelefoner, hvor kommunernes borgere kan ringe ind.

Netværkenes erfaring er, at de borgere der ringer ind til de lokale akuttelefoner, er lokale borgere og ikke borgere fra andre kommuner, da henvendelserne ofte har karakter af et behov for tryghed og nærhed, hvorfor det vurderes, at borgere fra Kalundborg ikke vil benytte en akuttelefon, der f.eks. er oprettet i Slagelse, Sorø eller Odsherred end det måske allerede sker i dag.

Derudover er der mulighed for at borgerne i Region Sjælland frit kan henvende sig enten telefonisk eller ved fremmøde ved akut behov for psykiatrisk hjælp til Psykiatrisk akutmodtagelse (PAM) - der er en døgnåben afdeling beliggende i Slagelse.

Økonomiske konsekvenser

Udgift til akuttelefon i 2021 ved etablering fra 1 august 114.062 kr. Herefter 273.750 kr. årligt

Bilag

oplæg til planseminar 2020 Etablering af akuttelefon og -plads 326-2020-355073

Socialudvalgets møde den 7. januar 2021:

Udvalget beslutter at der etableres akuttelefon i tilknytning til Hyldens kvarter i overensstemmelse med sagsfremstillingen. Udgiften i 2021 finansieres over Socialudvalgets udviklingspulje. For så vidt angår 2022 oversendes sagen til budget. Ordningen evalueres primo 2022.