

# Tilsynsrapport Kalundborg Kommune

Sundhed og Myndighed  
Sejerø Ældrehjem og hjemmepleje

Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Høberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Else Marie Seehusen  
Manager  
Mobil: 4189 0179  
Mail: [ems@bdo.dk](mailto:ems@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. GENERELLE OPLYSNINGER

<b>Oplysninger om ældrehjemmet og tilsynet</b>
Navn og adresse: Sejerø Ældrehome, Mastrupvej 18, 4592 Sejerø
Gruppeleder: Pernille Andersen
Antal boliger: Syv, heraf en aflastningsplads, samt alle udeboende modtagere af hjemmepleje
Dato for tilsynsbesøg: Den 14. oktober 2021
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Gruppeleder.  Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interview med ældrehjemmets leder</li><li>• Tilsynsbesøg hos fire borgere</li><li>• Gruppeinterview med to medarbejdere</li><li>• Gennemgang af dokumentation for fire borgere</li></ul> Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.  Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 2. UANMELDT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Kalundborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Sejerø Ældrehjem og hjemmepleje. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Sejerø Ældrehjem og hjemmepleje er en velfungerende enhed, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at enheden lever op til Kalundborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog vurderes det, at der er mangler vedrørende journalføring. Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på ældrehjemmet og i hjemmeplejen, leveres med god faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneopgaven og rehabilitering.

Leder redegør for, hvordan der er fulgt op på anbefalinger fra sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, f.eks. at der afsættes faste rammer for daglig træning.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på ældrehjemmet:

Bemærkninger	Anbefalinger
Tilsynet bemærker vedr. journalføring, at der på flere områder mangler opdatering, f.eks. på helbredsoplysninger, døgnrytmeplaner og tilstande.	Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at der indarbejdes en praksis med faste rutiner for opdatering af den samlede journal.
Tilsynet bemærker, at der ikke arbejdes systematisk med Bradenscore hver tredje måned og opfølgning på borgernes vægt hver fjerde uge.	Tilsynet anbefaler, at der arbejdes systematisk med Bradenscore og opfølgning på borgernes vægt i forhold til borgerne i plejeboliger.
Tilsynet bemærker, at medarbejderne tilkender giver, at der ikke er fora til systematisk sparring og faglig udvikling. Ligeledes bemærkes det, at medarbejderne har forskellig uddannelsesmæssig baggrund, hvor enkelte medarbejdere ikke har en sundhedsfaglig baggrund.	Tilsynet anbefaler, at leder overvejer at indføre faglige lærings- og refleksionsrum til at understøtte en fælles faglig platform.

## 2.3 AKTUELLE VILKÅR

### Aktuelle vilkår

Leder er nytiltrådt pr. 1. oktober 2021, men leder kender ældrehjemmet efter at have været ansat i enheden i 25 år.

Leder oplyser, at der aktuelt står 3 boliger tomme på ældrehjemmet grundet skimmelsvamp, og at de afventer renovering. Ældrehjemmet og hjemmeplejen er en enhed med fælles medarbejdere.

Siden seneste tilsyn har der været fokus på dokumentationspraksis. Der har derfor været opmærksomhed på sidemandsoplæring og optimering af dokumentationspraksis samt fast praksis for, at der foretages sundhedsfaglig opfølgning hver 26. uge. En gang om måneden tilbydes vejning af borgerne og i den forbindelse også opdatering af døgnrytmeplanerne.

For at imødegå, at adgang til fysio- og ergoterapeut er begrænset, har der været planlagt implementering af genoptræning/træning af borgere virtuelt, men grundet tekniske udfordringer er det ikke kommet op at køre endnu.

Leder redegør for, at enheden aktuelt er særligt optaget af den rehabiliterende tilgang, og der er fokus på træning af borgerne, og de har derfor netop indført, at der dagligt går en medarbejder fra efter morgenplejen for at træne med borgerne. Ifølge leder er den rehabiliterende tilgang ikke systematiseret i forhold til opstilling af rehabiliterende mål og dokumentation for praksis, men de tager afsæt i det, medarbejderne oplever er relevant for den enkelte borger. Enheden har mulighed for at inddrage relevante samarbejdspartnere, som f.eks. ergo- og fysioterapeuter.

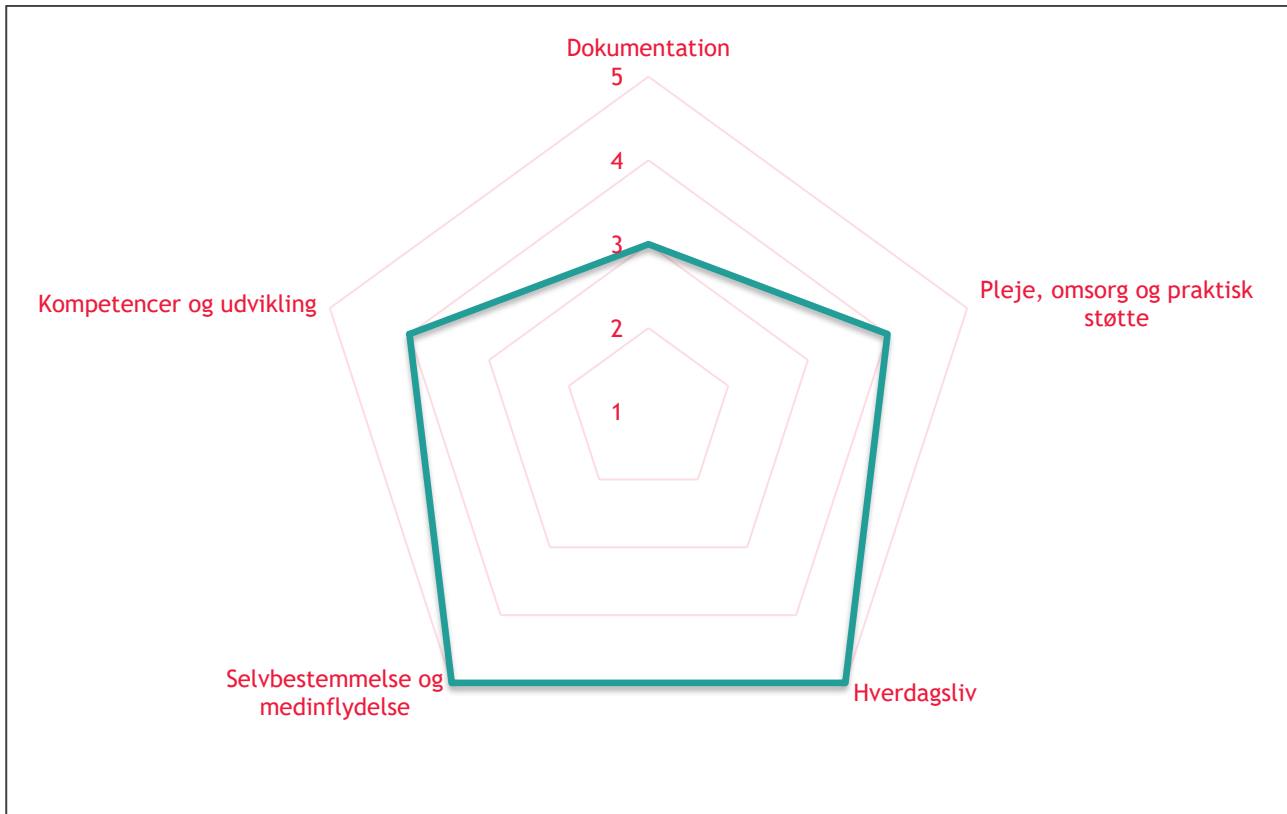
### Opfølgning på sidste tilsyn

Leder redegør for, hvordan der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, f.eks. at der afsættes fast ramme for daglig træning.

## 2.4 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at enheden i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen er generelt tilfredsstillende og lever delvist op til gældende lovgivning og retningslinjer på området. Dokumentationen fremstår med en god faglig standard, men har en del mangler, som vil kunne afhjælpes med en målrettet indsats. Dokumentationen fremstår delvis opdateret og fyldestgørende. På alle borgere ses helbredsoplysninger og generelle oplysninger med oplysninger om ressourcer, mestring og motivation og livshistorie, men hvor der mangler opdateringer. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet systematisk og handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer, mens der dog mangler enkelte opdateringer. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, hvor der dog mangler enkelte opdateringer. Der er tilstande med indsatser, indsatsmål og handlingsanvisninger, som ligeledes mangler enkelte opdateringer. Der ses ikke systematiske målinger for Bradenscore og vægt. Borgerne er triagerede, og der ses dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er klar ansvarsfordeling, og medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes, når der er ændringer. Derudover tilkendegives, at journaler opdateres ved 26 ugers gennemgang. Medarbejderne tilgår dokumentationen på mobile enheder og har adgang til PC.</p>

<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at enheden i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker, at de er særdeles tilfredse med de ydelser, de modtager og med kvaliteten af ydelserne. Borgeren oplever, at deres ønsker og vaner i forhold til deres behov imødekommes, og de er meget tilfredse med, at det altid er faste medarbejdere, der kommer. De er trygge ved hjælpen, f.eks. hjælp til medicin og støttestrømper. De fortæller alle, at de er aktive i de daglige opgaver, og en borger er særlig stolt over at være blevet så selvhjulpne, at borger er i stand til at flytte ud fra ældre hjemmet og ind i en ældre bolig.</p> <p>Borgerne er soignerede, svarende til levevis/behov og livsstil, og der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne.</p> <p>Medarbejderne kan reflekteret redegøre for pleje og omsorg til borgerne, og de har målrettet fokus på den rehabiliterende samt sundhedsfremmende tilgang. Alle medarbejdere kender alle borgere og den hjælp, de skal have. Medarbejderne redegør for, at de har køreplaner for opgaverne, og at opgaver fordeles dagligt mellem medarbejderne, hvor en fast medarbejder har opgaver for borgere uden for ældre hjemmet og er oplært i f.eks. at måle blodsukker og insulin og hvor assistenten løser de komplekse sundhedslovsopgaver. Der arbejdes systematisk med triagering med triagemøde to gange om ugen. Medarbejderne redegør for, at de løbende observerer borgerne og sparrer indbyrdes ved ændringer i borgernes tilstande, og efter behov kontaktes ø-lægen eller leder.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at enheden i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><i>Aktiviteter</i></p> <p>Borgerne oplever en god stemning, og de udtrykker, at de har en meningsfuld hverdag. En borger fortæller, at borger kører ud i byen på sin scooter og kommer hjem til aften. En anden borger fortæller, at borger bruger meget tid på at høre lydbøger og også at tage på besøg hos familien.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, at der er ansat en medarbejder i fleksjob, der kommer to gange ugentligt og hjælper med at forestå aktiviteter med borgerne. Medarbejderne redegør for, at de også har mulighed for at lave spontane aktiviteter med borgerne, såsom gåture, sang og at se film.</p> <p><i>Kommunikation og adfærd</i></p> <p>Borgerne oplever, at der er en fin omgangstone og at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld adfærd. En borger udtrykker tryghed ved kendskabet til medarbejderne og kontinuiteten i, at det er de samme medarbejdere, som kommer, og at de kender rutinerne.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, at de taler i en respektfuld tone til borgerne og behandler borgernes personlige ting ordentligt. Medarbejderne redegør for, at borgerne kan være påvirkede af manglende overskud, og det er medarbejdernes opgave at indrette sig efter borgernes ønsker og behov. Det særlige forhold på øen er, at alle kender alle, og det giver noget særligt i relationen borger og medarbejder imellem, hvor der samtidig er opmærksomhed på at være professionel i tilgangen. Medarbejderne tilkendegiver, at de regelmæssigt drøfter kommunikation og adfærd indbyrdes.</p>

	<p><i>Mad og måltid</i></p> <p>Borgerne på ældrehjemmet er overordnet meget tilfredse med maden og madens kvalitet. Borgerne har selv indflydelse på, hvor de indtager maden. Der tages hensyn til borgernes ønsker og behov, f.eks. er en borger vegetar, og borger oplever at få vegetarmad, som er veltillavet og indbydende, en anden borger sørger selv for maden efter at være blevet rehabiliteret.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for mad og måltid på ældrehjemmet. Medarbejderne oplyser, at maden kommer fra kommunens madservice. Medarbejderne anretter maden individuelt med pynt og udskæringer, så måltiderne fremstår appetitlige. Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne, og de deltager i måltiderne samtidig med, at de hjælper de borgere, som har behov for hjælp under måltiderne. Borgerne har faste pladser i fællesstuen under måltiderne. Medarbejderne redegør for, at hvis der er ændringer i borgernes tilstand, har medarbejderne mulighed for at guide borgerne og tilbyde vejning og sund kost. Alle borgere tilbydes vejning en gang om måneden, og ved behov for ekstra tilskud er der altid ekstramåltider på lager, og ligeledes er det muligt at få særkost.</p>
<p>Tema 4: Selvbestemmelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at enheden i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de lever et værdigt liv på egne præmisser. Borgerne oplever at have indflydelse på hverdagen og deres eget liv. En borger fortæller, at borgeren bestemmer i sin egen bolig. Det er de samme rutiner hver dag, og hvis der er behov for ændringer, er medarbejderne gode til at ændre på rutinerne. F.eks. fortæller en borger, at borgeren har behov for at spise sine måltider tidligere, grundet borgerens døgnrytme, og borgeren oplever, at dette ønske fint er imødekommet.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, at borgerne har medbestemmelse og medindflydelse. Medarbejderne redegør for, at de taler meget med borgerne og forventningsafstemmer løbende med dem. Der arbejdes ikke konkret med livshistorien, blandt andet fordi medarbejderne kender alle borgerne fra øen, og der er en fælles referenceramme, hvor alle kender hinanden.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at enheden i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at medarbejdergruppen består af en sygeplejerske, som aktuelt er på barsel, social- og sundhedshjælper, en pædagog og en del ufaglærte afløsere. Ældrehjemmet har desuden mulighed for at inddrage hjemmesygeplejersken fra fastlandet og ø-lægen, som bor lige ved siden af ældrehjemmet. I særlige tilfælde er det muligt at få assistance fra sundhedsafdelingens terapeuter. Leder er uddannet social- og sundhedsassistent, og leder er indtil sygeplejersken er tilbage fra barsel med i de kliniske opgaver med ansvar for at oplære og uddelegere sundhedsfaglige opgaver.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de oplever, at de har relevante faglige kompetencer, og de fortæller, at det er længe siden, de har haft så mange medarbejdere med uddannelse. Medarbejderne har mulighed for at sparre med hinanden og med leder, men de tilkendegiver dog, at de ikke har faste mødefora med mulighed for sparring og faglig refleksion og undervisning i faglige temaer.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de bliver oplært i delegerede sundhedslovsydelser, og at de får kompetencekort på det, de er oplært i. Derudover er der enkelte gange undervisning, f.eks. fra blekonsulenter. En enkelt medarbejder har deltaget i kommunens 25 dages kompetenceudvikling for social- og sundhedshjælper.</p>



## 2.6 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Kalundborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.