



# Tilsynsrapport Kalundborg Kommune

Sundhed og Myndighed  
Plejecenter Enggården

Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Høberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig

Else Marie Seehusen  
Manager  
Mobil: 4189 0179  
Mail: [ems@bdo.dk](mailto:ems@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og adresse: Plejecenter Enggården, Enggårdsvej 5A, 4490 Jerslev
Leder: Charlotte Hollens
Antal boliger: 43 boliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 7. oktober 2021
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Gruppeleder og fagkoordinator (SSA).  Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interview med plejecentrets leder</li><li>• Tilsynsbesøg hos tre borgere</li><li>• Gruppeinterview med fire medarbejdere</li><li>• Gennemgang af dokumentation for tre borgere</li></ul> Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Aktuelt på dagen er der fælles udflugt for plejecentrets borgere, og blandt de borgere, der ikke deltager i udflugten, kan kun den ene borger deltage i interview, så øvrige data beror på observation.  Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder og fagkoordinator om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

## 2. UANMELDT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Kalundborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Enggården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Plejecenter Enggården er et meget velfungerende plejecenter, der har engagerede medarbejdere, som medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejecentret lever op til Kalundborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på plejecentret, leveres med en høj faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats.

Tilsynets vurdering er, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med rehabilitering i tilknytning til de daglige opgaver.

Fagkoordinator redegør for, at der er arbejdet med anbefalinger fra sidste tilsyn, samt at der arbejdes med relevante tiltag til fortsat udvikling af den samlede kvalitet. Ligeledes arbejdes der strategisk med rekruttering med projekt Studieunit, et studie og læringsmiljø, hvor faglig vejledning, refleksion og udvikling af den studerendes faglige og personlige kompetencer foregår i tæt dagligt samarbejde, vejledere og studerende imellem.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret:

Bemærkninger	Anbefalinger
Tilsynet bemærker, at der hos en borger er krummer ved borgerens opholdsplads.	Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at daglig oprydning sker i tilknytning til de daglige opgaver.
Tilsynet bemærker, at der på fællesarealet ud for en bolig er en kraftig lugt af tobaksrøg samtidig med, at borgerens dør står åben.	Tilsynet anbefaler, at ledelsen finder en løsning, der afhjælper røglugt/gener på fællesarealer.

### 2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Stillingen som gruppeleder er aktuelt i opslag, og ledelsen på plejecentret varetages af leder fra et andet plejecenter.</p> <p>Siden sidste tilsyn har plejecentret implementeret en organisering med to fagkoordinatorer, hvor de to i tæt samarbejde med centersygeplejersken understøtter fagligheden med praksisnær supervision og i det hele taget koordinerer den faglige indsats. Der har været fokus på dokumentationspraksis med afsæt i den sygeplejefaglige vurdering. Plejecentrrets fagkoordinatorer har været med i processen, og de har sikret fokus på, at journaler er opdaterede og fyldestgørende, blandt andet med et særligt fokus på at følge op på iværksatte behandlinger med evaluering og afslutning af tilstand/handlingsanvisning.</p>

Ifølge fagkoordinatorerne bidrager den målrettede indsats til, at medarbejderne er styrkede i og har fået en øget forståelse for betydningen af at dokumentere og huske på opfølgning.

Plejecentret deltager i projekt Sansestimulering, blandt andet for at give borgerne bedre livskvalitet. Der er f.eks. fokus på borgernes medicinering og på at skabe den rette ro omkring borgerne og forebygge udadreagerende adfærd. Projektet viser allerede positive resultater, blandt andet er der borgere, som er reduceret i medicin.

Aktuelt er plejecentret i gang med projekt Studieunit, hvor baggrunden er et stigende antal ældre og et pres på rekruttering. Projektet kører frem til januar 2022. I projekt Studieunit har de udviklet et studie og læringsmiljø, hvor en afdeling i dagvagt er bemandet med studerende på forskellige uddannelsesstrin samt ansvarlige praktikvejledere. De studerende er sammen med vejlederne ansvarlige for afdelingens drift samtidig med, at der dagligt er indbygget forskellige læringsrum. Afdelingen trækker på centersygeplejerske og andre relevante specialister på lige med de øvrige afdelinger.

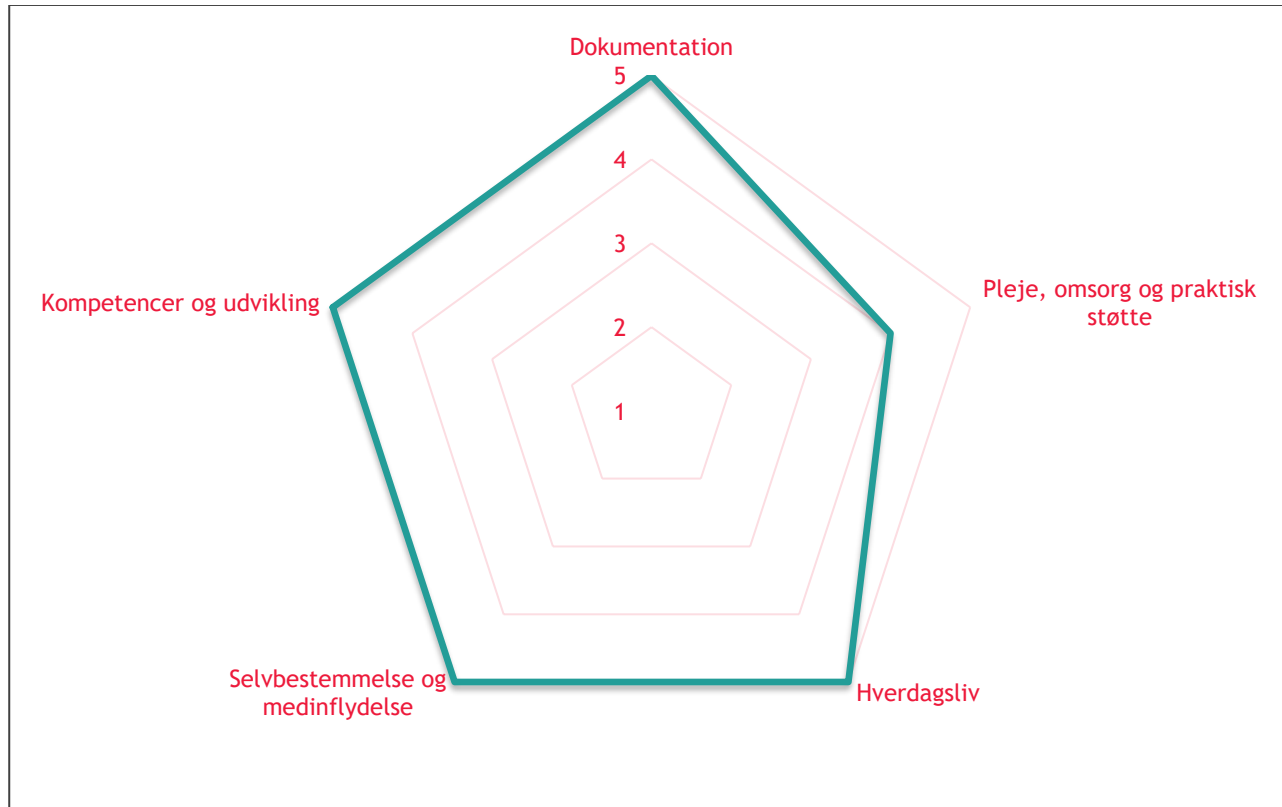
### Opfølgning på sidste tilsyn

Fagkoordinator redegør for, at der er arbejdet med anbefalinger fra sidste tilsyn, samt at der arbejdes med relevante tiltag til fortsat udvikling af den samlede kvalitet.

## 2.4 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorer, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen er særdeles tilfredsstillende og lever op til gældende lovgivning og retningslinjer på området, og den fremstår med en høj faglig og professionel standard og har få mindre væsentlige mangler. Dokumentationen fremstår overordnet opdateret og fyldestgørende. På alle borgere er der generelle oplysninger med helbredsoplysninger, ressourcer, mestring og motivation og livshistorie, hvor livshistorien i to journaler kunne udfoldes yderligere. Der er tilstande med indsatser, indsatsmål og handlingsanvisninger. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet systematisk og handlevejledende i døgnrytmeplanen og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter. På borgere, der er i Projekt Sansestimulering, er der oprettet socialpædagogisk handleplan. Der ses målinger på relevante borgere, herunder Bradenscore, EVS og vægt. Borgerne er triagerede, og der ses dokumentation for borgerens stillingtagen til HLR.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling, og der er implementeret instrukser for, hvem der skal gøre hvad. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes, f.eks. på triagemøder, og når der ellers er ændringer. Medarbejderne tilgår dokumentationen på mobile enheder og har adgang til PC.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgeren, som deltager i interview, er meget tilfreds med kvaliteten af den personlige pleje og støtte, og borgeren oplever at modtage relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til borgerens behov. Borgeren tilkendegiver, at ønsker og vaner i forhold til pleje imødekommes, og at hjælpen kommer som aftalt. Borgeren er tryk ved hjælpen, blandt andet i forhold til at få målt blodsukker og få den rette medicinske behandling. Hos de to andre borgere er der foretaget observation, og begge virker veltilpasse og rolige.</p> <p>Borgerne er soignerede, svarende til levevis/behov og livsstil, og der er generelt en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, dog ses der i en bolig krummer ved borgers foretrukne opholdsplads. Hjælpemidler er rengjorte.</p> <p>Medarbejderne kan reflekteret redegøre for pleje og omsorg til borgerne, og de har målrettet fokus på den rehabiliterende samt sundhedsfremmende tilgang. Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Kontinuitet og den nødvendige pleje og omsorg sikres med kontaktpersonsystem, og den daglige planlægning tager afsæt i borgernes aktuelle tilstand, relationer, opgaver og kompetencer. Indsatser i forhold til sundhedslovsydelser ligger i kalender(køreliste). Der er fast struktur for bade- og rengøringsdage, hvor det som udgangspunkt er kontaktpersonen, som har rengøring i boligen. Rehabilitering indgår integreret i den daglige opgaveløsning hos borgerne, hvor medarbejderne støtter og guider borgerne til at deltage i de opgaver, de magter. Der arbejdes målrettet og systematisk med triagering og med triagemøder i alle vagtlag, hvor fagkoordinator deltager. Hvor der er behov for indsats, udpeges en ansvarlig tovholder. Der arbejdes med TOBS, og der er fast procedure for, hvordan der handles på ændrede tilstande. Desuden Bradenscores borgerne hver 12. uge, vejes hver 4. uge og hver 3. måned foretages en EVS(Screening). Plejecentret har en velfungerende plejecenterlægeordning.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><i>Aktiviteter</i></p> <p>Borgeren, som deltager i interview, kender til plejecentrets forskellige aktiviteter, men borger har ikke lyst til at deltage. Borgeren tilkendegiver at savne sit værksted, hvor borgeren reparerede knallerter. På tilsynsdagen er hovedparten af plejecentrets borgere på udflugt.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for arbejdet med aktiviteter til borgerne, som sker i samarbejde med dagcentret, men hvor der også er aktiviteter i de enkelte afdelinger, både planlagte og spontane med den enkelte borger. Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på den individuelle tilgang. De oplyser, at i forhold til borger, der savner sit værksted, er plejecentrets pædagog i dialog med borger for at afdække, hvilke ønsker borger har, og hvordan det vil kunne tilgodeses inden for de givne rammer.</p> <p><i>Kommunikation og adfærd</i></p> <p>Borgeren, som kan deltage i interview, er meget tilfreds med medarbejderne og oplever omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld, samt at der er respekt for borgerens privatliv og for borgerens personlige grænser.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, at kommunikation og adfærd er på borgernes præmisser. Den individuelle tilgang og relationen sikres gennem dialog med borger/pårørende og kendskab til borgers ønsker og vaner, f.eks. deres livshistorie.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på, at kommunikation er en balance i forhold til at være professionel og samtidig møde borgerne ligeværdigt. De fortæller ligeledes, at der hos nogle borgere kan være særlige behov i forhold til, hvordan borgerne bedst mødes, og i de tilfælde sparrer de med hinanden.</p> <p>Tilsynet observerer under rundgang og interview med medarbejderne en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.</p> <p><i>Mad og måltid</i></p> <p>Borgeren, som kan deltage i interview, er meget tilfreds med maden og spiser sammen med de øvrige borgere i fællesskabet, hvor borgeren går tilbage til i sin bolig, når måltidet er endt.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne. Maden kommer fra Madservice, og plejecentrets kostfaglige medarbejder anretter maden. Der er bordplan, og medarbejderne har pædagogiske måltider, hvor de understøtter borgene i selv at være aktive, f.eks. har de smør selv mad til frokost. Der arbejdes systematisk med opfølgning på borgernes ernæringsmæssige tilstand, hvor de vejes hver 4. uge, og der samarbejdes med køkkenet om evt. særkost med proteindrik og små berigede mellemmåltider. Ergoterapeuten inddrages til borgere, der har synkeproblemer.</p>
<p>Tema 4: Selvbestemmelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgeren, som deltager i interview, er meget tilfreds med at bo på plejecentret, når borgerens situation er som den er. Borgeren tilkendegiver, at borgeren selv bestemmer og har friheden til at leve sit eget liv.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan borgerne har medbestemmelse og indflydelse, og at deres evt. pårørende inddrages i forbindelse med indflytning og løbende efter behov. Kontaktpersonen forbereder, inden indflytning, ved at læse op på diverse oplysninger om borger.</p>

	I forbindelse med indflytning udleveres der en mappe med forskellige materialer, som borger og pårørende kan støtte sig til. Blandt andet vejledes og opfordres borger til at vælge plejecenterlægeordning. Ligeledes tilkendegiver medarbejderne, at de har en daglig dialog med borgerne omkring f.eks., hvad de magter på dagen. Der er relevant fokus på pleje og omsorg ved livets afslutning, som tages op i forbindelse med indflytningssamtale.
Tema 5: Kompetencer og udvikling  Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Fagkoordinator redegør for, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med centersygeplejerske, social-og sundhedsmedarbejdere, fysioterapeut og pædagog, og derudover samarbejdes der med kommunens forskellige specialister. Aktuelt har plejecentret enkelte ufaglærte ansat i vikariater, hvor målet er, at de kommer i uddannelse inden for området. Medarbejderne redegør for, at de har relevante faglige kompetencer og muligheder for faglig sparring. De oplyser, at de sparrer meget med hinanden tværfagligt, og at der undervises i faglige temaer på triagemøderne, samt at der er mulighed for praksisnær sparring i tilknytning til konkrete opgaver. Centersygeplejersken er ansvarlig for delegerede opgaver, og medarbejderne har kompetencekort på de opgaver, de specifikt er oplært til. Flere medarbejdere har været på kommunens fælles 25 dages kompetenceudvikling, og oplevelsen er, at deres deltagelse i uddannelsen giver anledning til faglige refleksioner i gruppen.

## 2.6 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Kalundborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>



<b>SCORE: 3</b>	<b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
<b>SCORE: 2</b>	<b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
<b>SCORE: 1</b>	<b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.